

桃園縣政府環境保護局

Taoyuan County Government Environmental Protection Bureau

101 公害陳情 應用統計分析



中華民國 102 年 08 月 編印

凡 例

- 壹、本分析製之目的，旨在勾勒本縣環境保護辦理績效，分析相關統計數據，提供重要施政成果統計資料，作為本局施政考核績效及釐定政策之參考依據。
- 貳、本要覽資料來源，係根據本局各科室及其附屬機關所編報之公務統計報表，及從相關單位蒐集之資料加以整理彙編而成。
- 參、本分析所列資料數字，以民國一百零一年為主，茲為於明瞭歷年施政進展情形，並將時間數列資料予以併入，藉資比較。
- 肆、本分析資料：公害陳情應用統計分析
- 伍、表內所稱年係指全年(一至十二月)，年底係指該年十二月底。
- 陸、各表所列度量衡單位，一律採用公制，以資劃一，俾便比較，其有特殊情形者，均分別予以註明。
- 柒、本要覽所用符號代表意義如下：
- 「—」符號表示無數字。
- 「…」符號表示數字不詳。
- 「○」符號表示數字不及半單位。
- 捌、本要覽編印時間匆促，如有脫漏錯誤，敬祈指正。

目 錄

一、前言	1
二、提要分析	3
三、結論與建議	27
四、資料來源與參考資料	29

一、前言：

由於環保意識高漲，環保議題隨處可見，近年來，已成為國人至為關心的問題，而民眾對於環保污染案件亦日益重視，懂得檢舉及維護自身權益，更隨著生活型態及社會環境的變遷，民眾也從傳統受害對象，變成污染者(被陳情對象)之一；另本縣位於臺灣西北部，轄區面積約 1220.95 平方公里，佔台灣總面積 3.43%，截至一百零一年底，人口數為 203 萬 0,161 人，人口密度也達到每平方公里 1,662.77 人，僅次於台北市及新北市，為人口密集之縣市。而機動車輛登記數也高達 183 萬輛，且近年復因經貿蓬勃發展，工業區密集、熱絡的商業活動，本縣已順勢發展成北台灣重要經濟圈、工商大縣。也因位處於大台北地區邊緣，環境的結構改變了本縣的生活型態，吸引更多外來的住民，地狹人稠加上工商大縣，以致本縣環境負荷日趨沉重，環境品質每況愈下，人口、機動車輛及工廠逐年增加，使得本縣環境承载力受到嚴重的衝擊與破壞，深深影響民眾生活品質，因此減少各項污染的產生，是大家共同努力的方向。

國家環境保護與永續發展才能代表全體國民的福祉，過去國家政策多著重於經濟發展，忽略環境保育的問題，導致民眾及業者缺乏環保意識；如今經濟快速成長，已達到一定程度，人民的生活水準及教育程度都顯著提升，也開始注意到環境保育的重要性，加上地狹人稠及工廠數量迅速增加，以致工業與住宅區無法完全區分，而機動車輛數又大幅提升，使得人民深受公害之苦，生活品質大大降低；因此除持續增加稽查人力，不分晝夜都加強巡查，更積極提供民眾正式的陳

情管道，包括電話陳情、網路線上陳情、個案書面陳情、當面陳情及交辦陳情等方式，建立民眾與政府間的互動機制，以彌補稽查人力不足的問題，亦可有效率地發現污染源，進而迅速且徹底地解決各類環保公害問題。

依據公害陳情案件受理統計編製說明之定義，公害是指因人為因素，致破壞生存環境，損害國民健康或有危害之虞者，其範圍包括空氣污染、異味污染物、噪音、水污染、廢棄物、毒性化學物質污染、土壤污染、振動、地盤下陷、輻射公害及其他經環境保護署指定公告為公害者。至於公害陳情案件是指人民認為有公害或有發生公害之虞，而提出陳情之案件。目前環保機關受理公害陳情項目包括：空氣污染(不含惡臭)、異味污染物、噪音、水污染、廢棄物(環保局辦理)、振動、環境衛生(環保局辦理)及其他類公害事件。被陳情對象則區分為機關團體和學校醫院、軍事機關、商業、工業(廠)、營建工程、交通工具、一般居民及其他等八類。

二、提要分析：

目前環保機關受理公害陳情項目包括：空氣污染(不含惡臭)、異味污染物、噪音、水污染、廢棄物(環保局辦理)、振動、環境衛生(環保局辦理)及其他類公害事件；而民眾公害陳情方式包括當面陳述、媒體、傳真、書面、網路、其他機關函轉、電話、上級交辦、當面檢舉、E-mail、系統受理或其他方式等，民眾除可使用全國免費陳情專線 0800-066666 之外，同時桃園縣政府環保局亦設置 24 小時陳情專線：03-3354943、傳真報案專線：03-3343192，及線上陳情網站 <http://www.tyepb.gov.tw/>。多元且暢通的陳情管道有助於民眾與政府之間的互動，以利政府迅速取得各類環保公害問題之資訊，並有效率地解決問題。

(一)、說明與分析：

101 年公害陳情案件繼去年低於 10,000 件，今年再度大幅降低，達 8,000 件以下，總共 7,910 件，且近五年來，也逐漸下降，顯示本局積極稽查與處理民眾陳情的成效逐漸顯現，但由於民眾對於環保污染的重視，本局仍需維持積極作為，來改善民眾的環境問題。

而依公害陳情案件污染項目加以區分，101 年度之公害陳情案件數量以異味污染物(3,163 件)、噪音(1,921 件)及水污染(934 件)為前三位，共計 6,018 件，約佔總陳情案件的 76.08%，另依公害陳情案件被陳情對象加以區分，101 年度之公害陳情案件數量以工業(廠)(3,211 件)、一般居民(1,789 件)及其他(1,040 件)為前三位，共計 6,040 件，約佔總陳情案件的 76.36%，顯示本縣工商業發展熱

絡，加上高度人口密集，對環境所造成的衝擊與破壞，有相當程度的影響。

而此結果與本縣土地面積狹小而工廠林立及工業區數量多、人口密度高及機動車輛數量龐大等原因有關之外，亦隨著民眾生活水準提升與教育程度提高，對於生活環境與環保議題越加重視，且加上陳情管道的多樣性、便利性及暢通無阻，使得公害陳情案件數量居高不下，政府應加強訓練環保人員有效率並正確地理陳情案件，化被動為主動以及時受理、及時處理，落實污染源取締與督導改善，並制定完善且周全的環保法規，徹底地解決各項污染問題，還給地球原本的面貌。

而依公害陳情案件污染項目細分來看：

1. 空氣污染不含惡臭：自 96 年之後，陳情案件快速增加，顯示環保意識高漲，民眾對於環保污染亦日益重視，今年案件(928 件)較去年大幅下降，惟相較 96 年以前，仍需加強改進。而對於被陳情對象除了工業(廠)(37.72%)為最大宗外，一般居民(33.19%)也佔相當大的比例，顯示民眾於空氣污染所造成的影響並不低於工商業熱絡的發展，故除了積極改善及監控空氣品質外，更應給予人民正確的觀念，在檢舉他人時，更應為自己的行為負責，才能真正改善環境品質。

2. 異味污染物：97 年以前，陳情案件有逐年攀升的趨勢，到 97 年達到高峰，但近四年逐漸降低，顯示本局積極稽查，加強監督改善已有成效，但民眾對於維護自身權益日益重視，故仍需持續巡查取締，使陳情案件更加減少。而對於被陳情對象則以工業(廠)(54.06%)最大宗，一般居民(18.27%)及商業(17.83%)則分居

二三位，顯示工商業的發展，所排放的黑煙、異味及污染物等，皆對環境影響甚重，值得本局加強檢討改進。且民眾為了自身權益積極檢舉，卻也忽略自身對環境所製造的污染，故本局更應加強宣導，提升民眾的素質，一同為本縣環境盡一份力。

3·噪音：自 90 年之後，陳情案件有逐年攀升的趨勢，皆居高不下，但至 99 年以後，有明顯的改善，且今年為近八年來的新低，顯示民眾遭受噪音的困擾，本局已積極改善，雖仍高居陳請案件的第二位，但已較去年大幅降低，且本局仍持續針對噪音陳情案件對象積極勘查、檢討改進。而對於被陳情對象則以營建工程、工業(廠)及商業為主，高達 68.72%，一般居民也有 19.89%的比例，故要減少噪音的干擾，本局除對營建工程、工業(廠)及商業日夜巡查、加強管制外，也要對一般民眾加以勸導管制。

4·水污染：自 96 年之後，陳情案件有逐年下降趨勢，今年較去年略增，但仍低於 1000 件以下，且本局更成立貓頭鷹專案，不分晝夜、不怕風雨積極巡查，就是要把污染源頭繩之以法，雖已有成效，惟仍需持續加強管制。而對於被陳情對象則以工業(廠)(61.67%)為主，可見工業(廠)的開發對水資源的破壞嚴重，藉著颱風暴雨來臨時，偷偷排放廢水，而污染整個環境，故勢必仰賴政府制定周延的法規並嚴格執行，以保護我們的水資源，留給後代子孫乾淨的青山淨水。

5·廢棄物(環保局辦理)：自 96 年之後，陳情案件有逐年下降趨勢，前兩年稍高，但今年已微幅下降，顯示本局持續加強管制，雖有改善，但仍有進步的空

間。而對於被陳情對象則以一般居民(34.47%)及其他(33.54%)為前兩位，顯示雖環保意識高漲，但一般民眾對於家中的廢棄物的處置，仍需本局加以宣導改善，而部分不明的廢棄物，除本局積極稽查外，仍需倚靠大眾的幫助，及時反應給本局，以利本局儘速處理。

6•振動：振動是公害陳情案件中件數最少的一項，最多件數為97年的11件，最少則為99年的1件。今年則為5件，而對於被陳情對象則為工業(廠)及營建工程。

7•環境衛生(環保局辦理)：陳情案件近年來逐漸增加，至100年達最高，今年已經大幅改善，雖較去年件少許多，但仍有進步的空間，顯示除了本局積極辦理外，人民對於環境衛生也逐漸重視，時而檢視居家周圍，故仍需持續辦理，以減少人民的抱怨陳情。而對於被陳情對象則以一般居民(43.32%)及其他類(30.34%)為前兩位，顯示環保意識高漲，一般民眾生活水準及教育程度顯著提升，雖注意到環境衛生的重要性，但卻也是此公害最大的污染者，故本局更應給予人民正確的觀念，加以宣導改善。

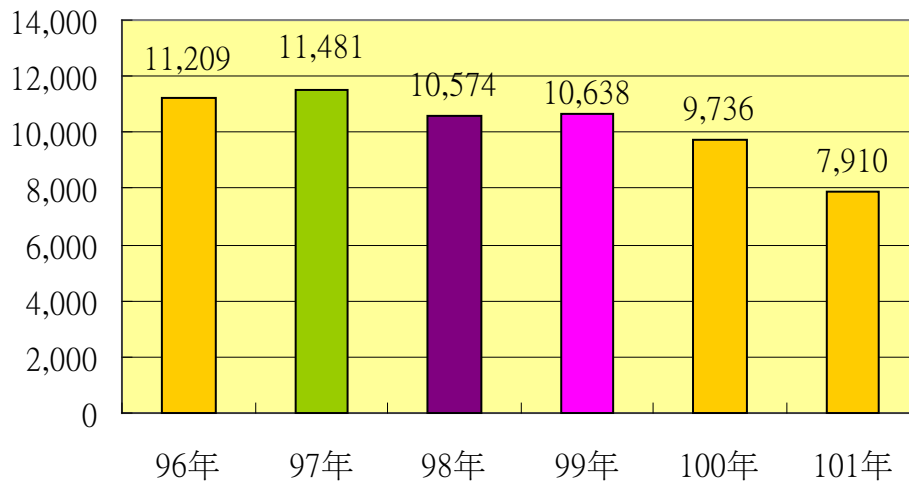
8•其他：自96年之後，陳情案件有逐年下降趨勢，惟近兩年有增加趨勢，而對於被陳情對象則仍以工業(廠)(50.44%)為主。

(二)、附表(圖)：

表一 96~101 年公害陳情案件數量統計表

年度	案件數(件)
96 年	11,209
97 年	11,481
98 年	10,574
99 年	10,638
100 年	9,736
101 年	7,910

圖一 96~101 年公害陳情案件數量統計圖



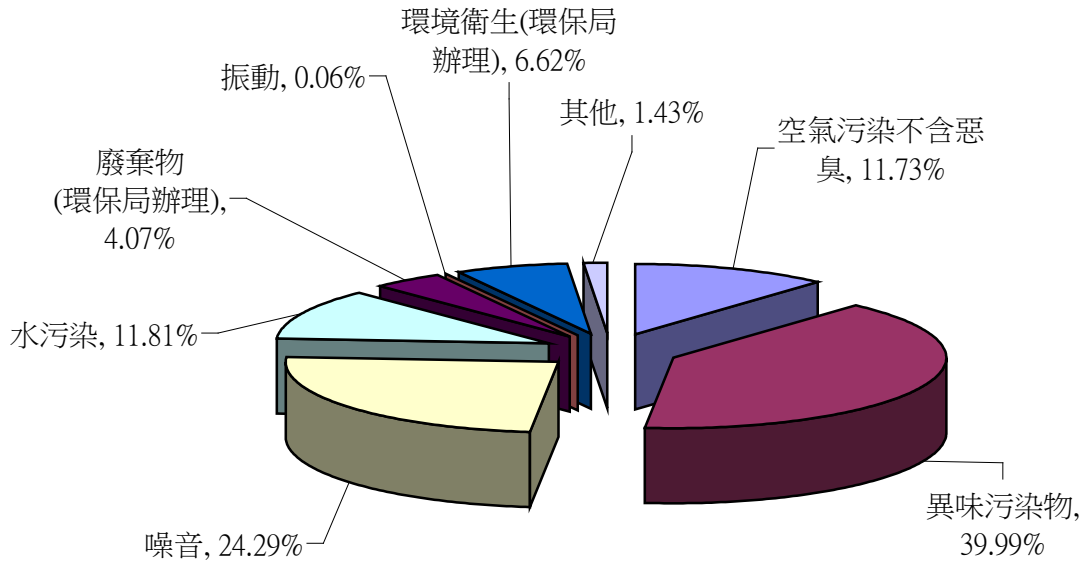
表二 101 年公害陳情案件統計表(按污染項目區分)

項目 件數 月份	空氣污染 不含惡臭	異味污染物	噪音	水污染	廢棄物 (環保局辦理)	振動	環境衛生 (環保局辦理)	其他	總計
一月	31	114	110	32	14	-	31	1	333
二月	52	143	135	47	30	-	29	5	441
三月	57	229	150	59	20	-	55	8	578
四月	65	274	190	90	41	-	34	12	706
五月	70	285	193	76	28	-	55	11	718
六月	67	281	147	82	30	-	60	8	675
七月	113	374	165	95	38	-	83	15	883
八月	90	282	149	100	41	-	61	15	738
九月	99	304	147	95	24	-	35	10	714
十月	106	320	209	91	20	-	28	12	786
十一月	100	299	169	91	18	2	28	10	717
十二月	78	258	157	76	18	3	25	6	621
總計	928	3,163	1,921	934	322	5	524	113	7,910

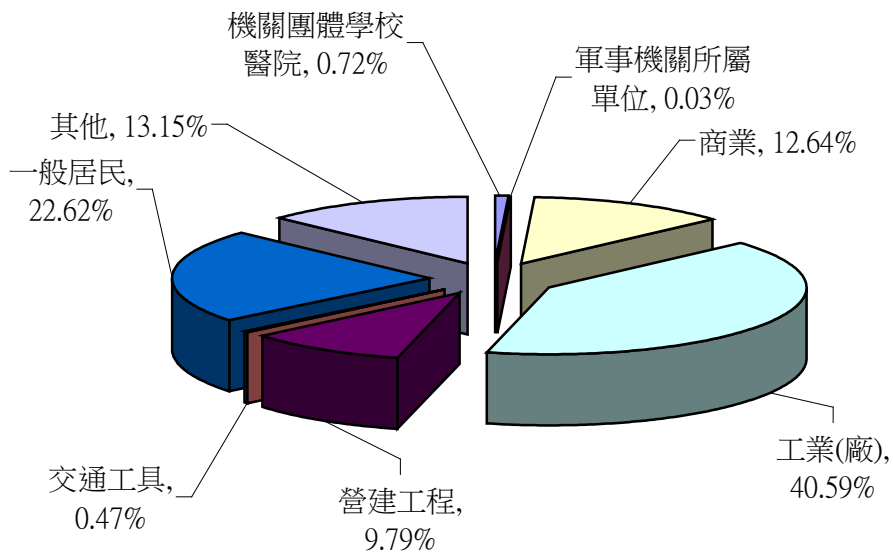
表三 101 年公害陳情案件統計表(按被陳情對象區分)

項目 件數 月份	機關團體 學校醫院	軍事機關 所屬單位	商業	工業(廠)	營建工程	交通工具	一般 居民	其他	總計
一月	4	-	70	111	22	2	72	52	333
二月	2	-	66	160	49	-	86	78	441
三月	3	-	86	239	56	2	110	82	578
四月	5	-	86	297	84	1	132	101	706
五月	5	-	119	248	69	3	171	103	718
六月	3	-	87	259	77	8	148	93	675
七月	4	-	101	325	72	8	228	145	883
八月	2	2	87	286	71	2	185	103	738
九月	6	-	72	289	56	2	190	99	714
十月	6	-	85	319	95	4	214	63	786
十一月	10	-	68	364	61	4	144	66	717
十二月	7	-	73	314	62	1	109	55	621
總計	57	2	1,000	3,211	774	37	1,789	1,040	7,910

圖二 101年各類公害陳情案件比例圖(按污染項目區分)



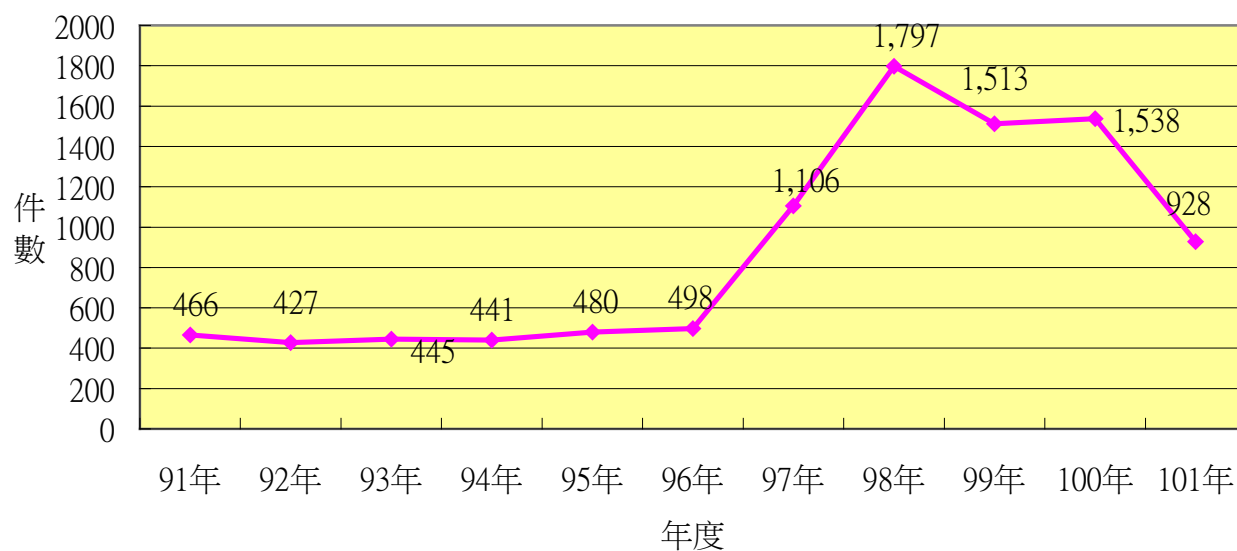
圖三 101年各類公害陳情案件比例圖(按被陳情對象區分)



表四 91~101年公害陳情案件統計表(空氣污染不含惡臭)

月份 件數 年度	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
91年	17	9	13	17	43	35	89	68	56	52	40	27	466
92年	28	17	33	29	42	32	47	32	36	54	33	44	427
93年	19	20	28	39	56	49	35	38	30	41	53	37	445
94年	32	17	29	37	33	54	38	38	40	42	41	40	441
95年	34	14	37	47	48	36	36	50	52	47	50	29	480
96年	45	27	41	25	65	36	70	34	32	47	42	34	498
97年	42	51	60	71	74	96	74	129	91	158	137	123	1,106
98年	85	121	102	97	153	142	251	221	193	187	117	128	1,797
99年	81	75	85	60	81	75	131	183	169	200	177	196	1,513
100年	103	73	122	119	133	139	154	158	199	153	133	52	1,538
101年	31	52	57	65	70	67	113	90	99	106	100	78	928

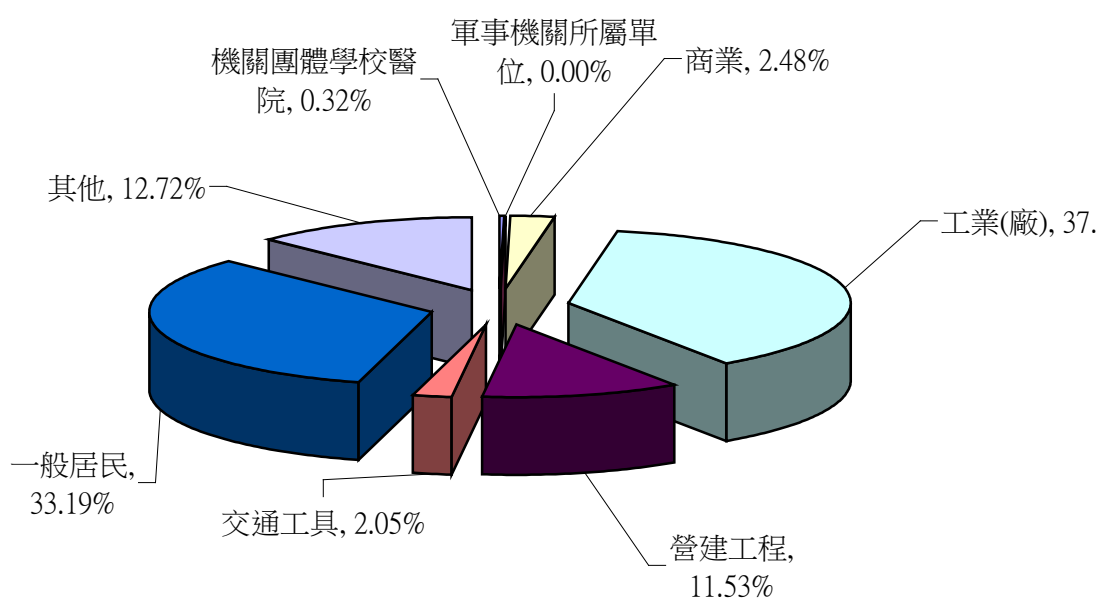
圖四 91~101年空氣污染(不含惡臭)陳情案件趨勢圖



表五 101 年陳情對象案件統計表（空氣污染不含惡臭）

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體 學校醫院	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0.32%
軍事機關 所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	2	2	2	1	1	1	2	5	1	2	2	2	23	2.48%
工業(廠)	13	18	22	29	23	27	38	31	28	33	42	46	350	37.72%
營建工程	2	3	7	7	7	9	17	7	9	21	11	7	107	11.53%
交通工具	2	0	1	0	2	4	6	1	1	0	2	0	19	2.05%
一般居民	8	17	14	20	29	18	37	31	50	41	28	15	308	33.19%
其他	3	12	11	8	7	8	13	15	10	9	14	8	118	12.72%

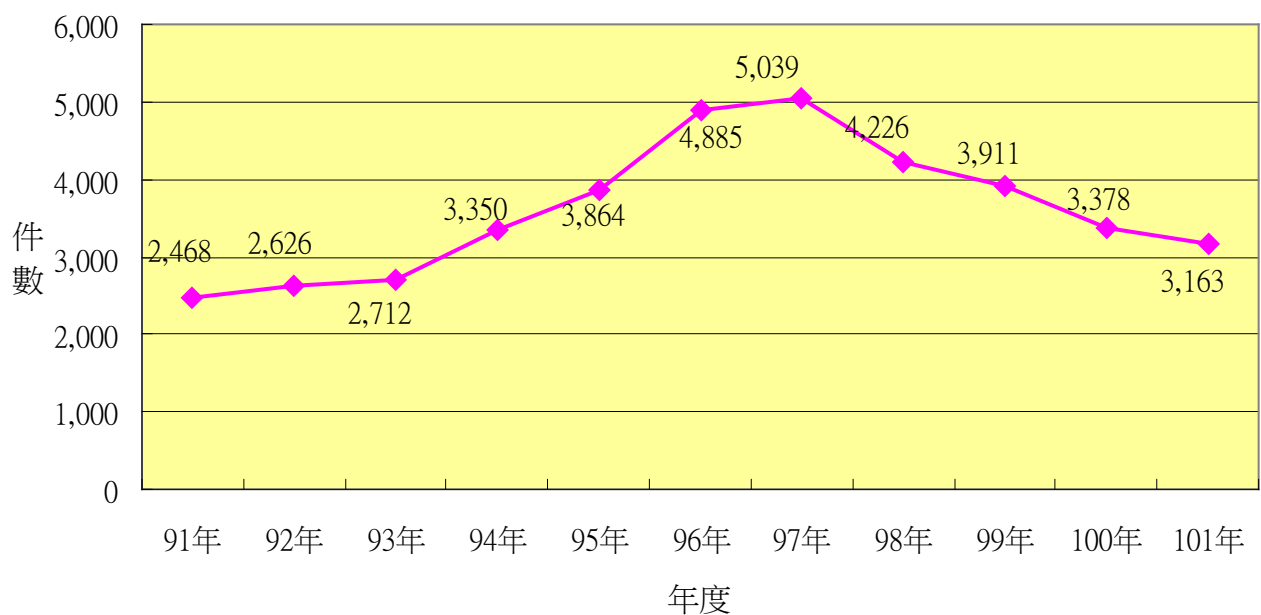
圖五 101 年空氣污染(不含惡臭)陳情案件比例圖



表六 91~101 年公害陳情案件統計表(異味污染物)

月份 件數 年度	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
91年	138	82	190	216	287	237	255	218	197	196	206	246	2,468
92年	148	114	179	194	198	189	311	294	267	242	212	278	2,626
93年	147	169	197	200	207	237	327	229	297	243	226	233	2,712
94年	233	103	180	194	273	301	352	379	327	378	412	218	3,350
95年	222	148	243	290	312	330	403	436	357	465	388	270	3,864
96年	283	230	310	328	511	380	592	482	646	500	368	437	4,885
97年	336	160	292	372	433	511	567	641	556	487	339	345	5,039
98年	187	253	231	194	303	460	473	445	608	348	385	357	4,226
99年	263	166	314	229	351	361	474	458	371	344	275	305	3,911
100年	206	152	211	270	322	354	377	388	356	244	319	179	3,378
101年	114	143	229	274	285	281	374	282	304	320	299	258	3,163

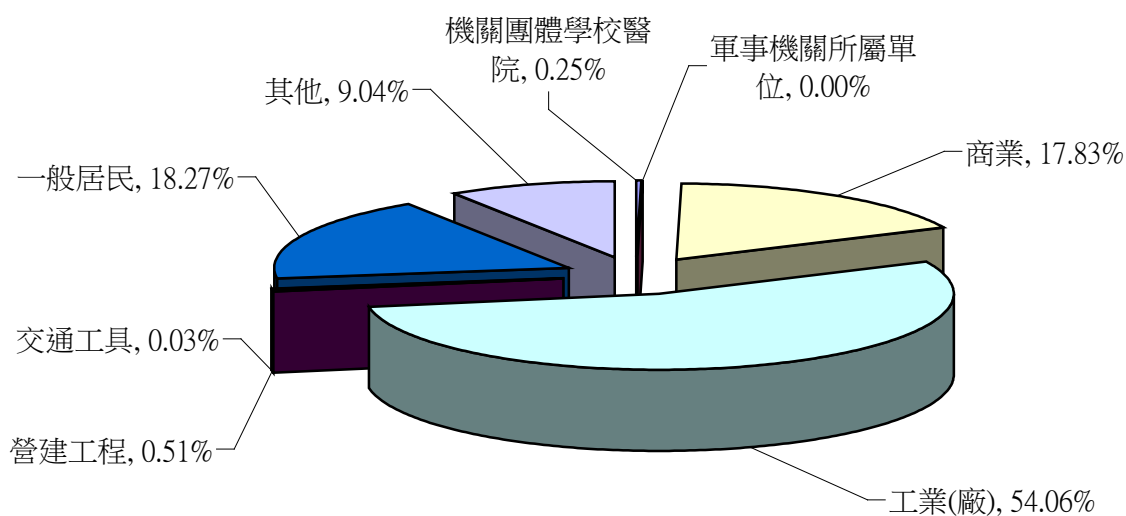
圖六 91~101 年異味污染物陳情案件趨勢圖



表七 101 年陳情對象案件統計表(異味污染物)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體 學校醫院	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	3	0	8	0.25%
軍事機關 所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	31	31	45	45	75	55	61	56	44	52	33	36	564	17.83%
工業(廠)	55	78	135	162	127	142	181	139	158	163	198	172	1710	54.06%
營建工程	1	1	2	0	1	2	3	1	1	3	1	0	16	0.51%
交通工具	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.03%
一般居民	15	13	30	33	48	58	79	62	71	79	49	41	578	18.27%
其他	11	19	15	33	34	24	50	24	30	22	15	9	286	9.04%

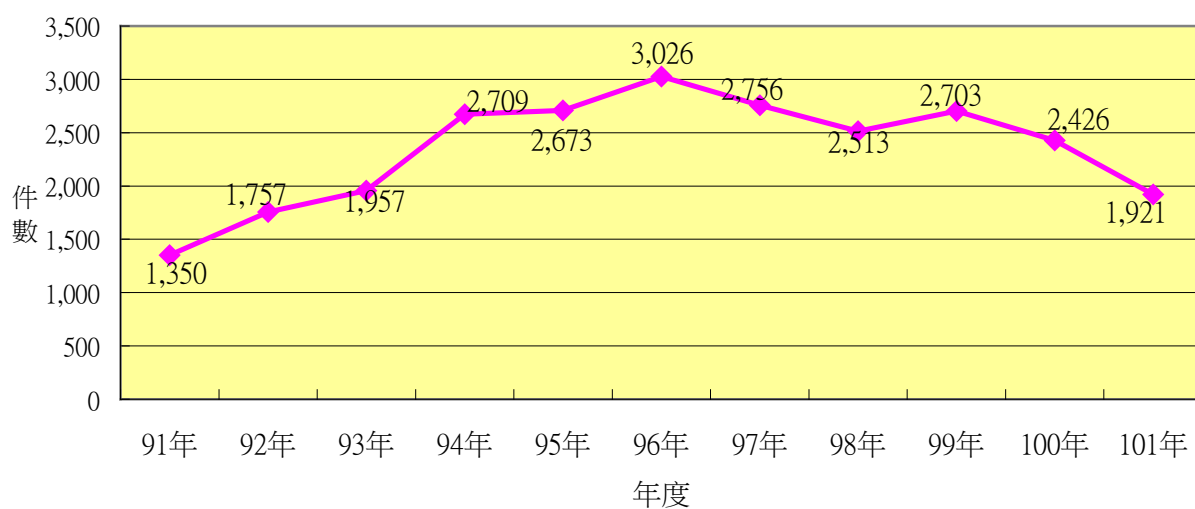
圖七 101 年異味污染物陳情案件比例圖



表八 91~101 年公害陳情案件統計表(噪音)

月份 件數 年度	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
91年	104	57	111	124	140	103	105	96	91	132	151	136	1,350
92年	85	98	115	112	146	179	160	126	165	211	197	163	1,757
93年	100	113	163	188	167	183	137	130	146	198	221	211	1,957
94年	178	82	180	251	235	237	250	249	274	268	306	163	2,673
95年	180	154	226	240	244	199	208	200	247	260	294	257	2,709
96年	275	159	307	296	280	380	153	141	188	292	275	280	3,026
97年	274	145	249	241	240	234	206	195	197	206	268	301	2,756
98年	170	226	191	202	215	237	196	150	174	236	272	244	2,513
99年	236	147	257	207	242	279	180	187	193	245	264	266	2,703
100年	199	132	219	250	244	167	177	150	214	253	262	159	2,426
101年	110	135	150	190	193	147	165	149	147	209	169	157	1,921

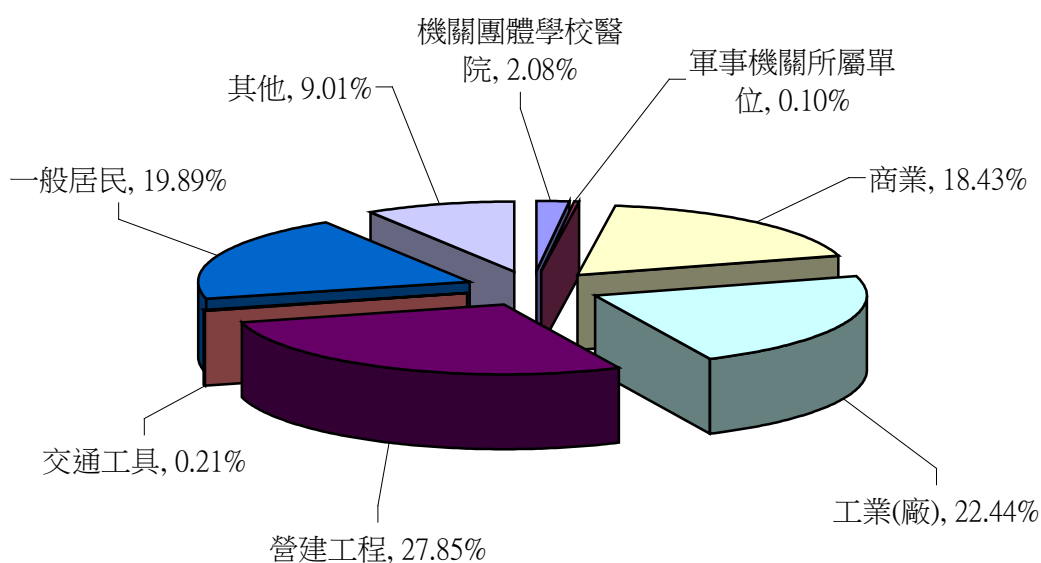
圖八 91~101 年噪音陳情案件趨勢圖



表九 101 年陳情對象案件統計表(噪音)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體 學校醫院	2	0	1	2	4	3	4	2	6	6	5	5	40	2.08%
軍事機關 所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0.10%
商業	35	29	34	34	36	28	27	20	23	26	30	32	354	18.43%
工業(廠)	22	30	40	44	37	35	32	31	30	51	44	35	431	22.44%
營建工程	15	35	33	61	50	53	45	56	36	63	44	44	535	27.85%
交通工具	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	4	0.21%
一般居民	21	25	29	36	48	21	39	26	30	49	32	26	382	19.89%
其他	15	16	12	13	17	7	18	12	21	14	13	15	173	9.01%

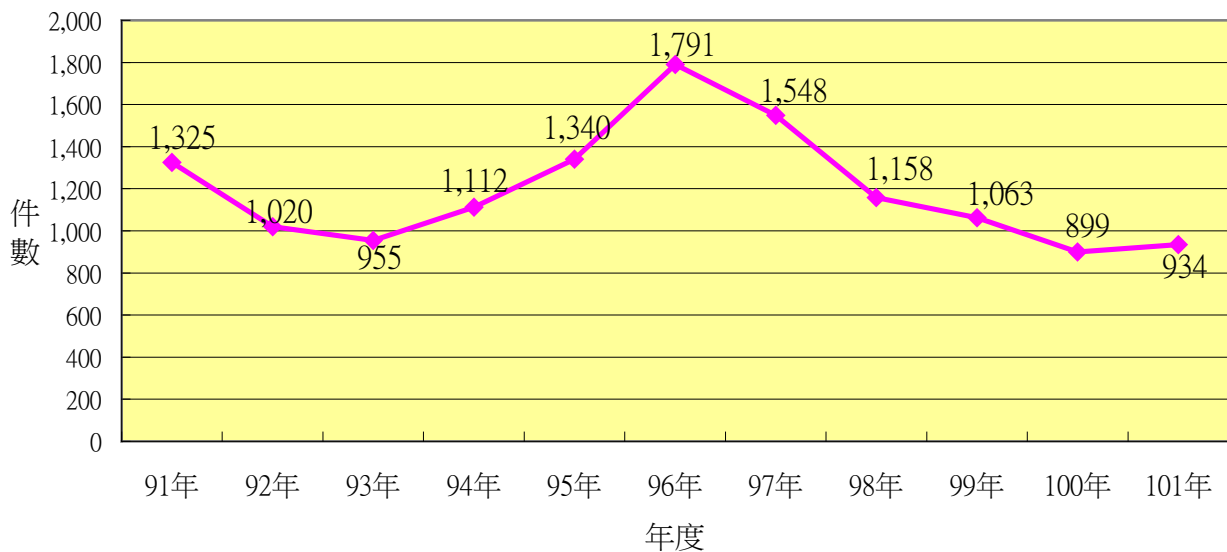
圖九 101 年噪音陳情案件比例圖



表十 91~101年公害陳情案件統計表(水污染)

月份 件數 年度	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
91年	116	61	125	118	162	138	96	116	111	94	99	89	1,325
92年	79	60	96	81	105	98	127	75	79	83	56	81	1,020
93年	68	73	118	65	104	95	81	76	73	64	66	72	955
94年	62	52	86	89	78	106	134	115	117	89	103	81	1,112
95年	92	71	105	104	173	110	141	139	86	82	123	114	1,340
96年	98	77	101	117	168	159	172	181	158	203	153	204	1,791
97年	155	112	134	135	129	152	153	127	117	120	89	125	1,548
98年	101	80	90	100	100	124	142	104	82	87	73	75	1,158
99年	69	38	54	64	106	90	124	134	89	104	85	106	1,063
100年	60	31	72	91	100	89	71	90	96	62	74	63	899
101年	32	47	59	90	76	82	95	100	95	91	91	76	934

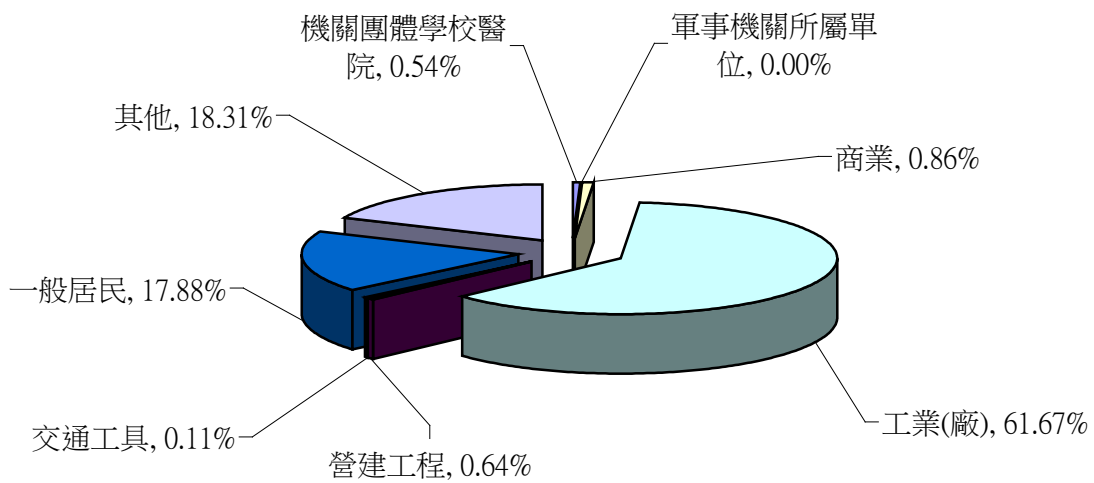
圖十 91~101年水污染陳情案件趨勢圖



表十一 101 年公害陳情案件之對象統計表(水污染)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體 學校醫院	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	2	5	0.54%
軍事機關 所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	0	0	0	2	0	1	0	0	0	2	2	1	8	0.86%
工業(廠)	17	27	30	52	46	43	56	60	64	58	68	55	576	61.67%
營建工程	0	0	3	1	0	0	0	0	0	2	0	0	6	0.64%
交通工具	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.11%
一般居民	8	7	11	12	11	15	22	26	15	19	13	8	167	17.88%
其他	7	13	15	21	19	23	17	14	16	10	6	10	171	18.31%

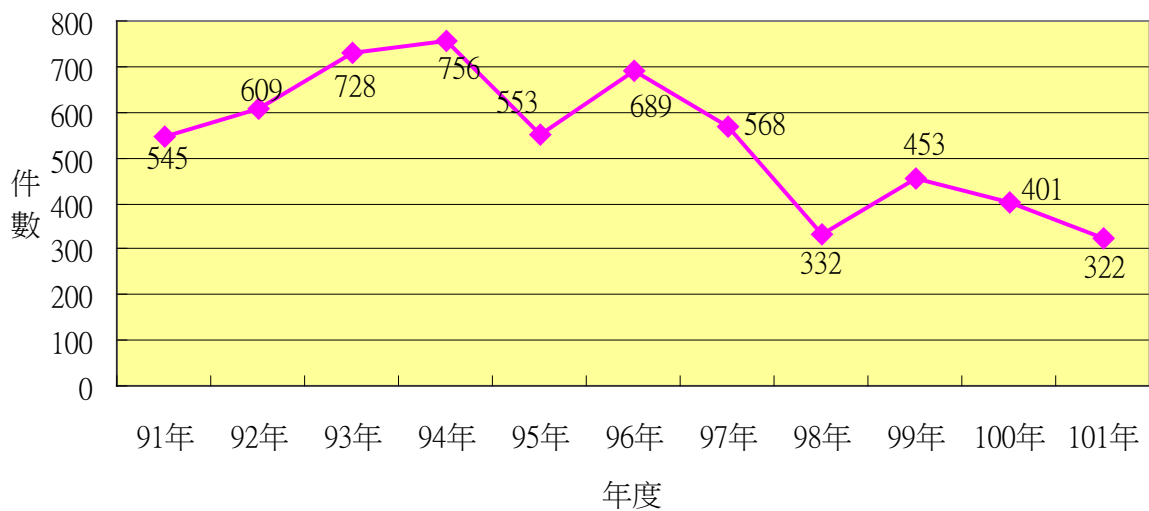
圖十一 101 年水污染陳情案件比例圖



表十二 91~101年公害陳情案件統計表(廢棄物)

月份 件數 年度	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
91年	27	18	34	33	55	38	51	58	65	57	55	54	545
92年	57	24	57	46	63	52	58	55	34	43	59	61	609
93年	43	50	59	46	72	101	105	69	66	39	42	36	728
94年	62	28	63	85	80	78	75	77	52	48	46	62	756
95年	43	35	48	39	39	35	36	52	42	81	61	42	553
96年	51	31	95	60	52	64	56	47	53	51	56	73	689
97年	40	27	49	42	36	86	66	66	53	39	38	26	568
98年	33	19	18	30	29	29	49	32	36	12	24	21	332
99年	40	23	21	27	35	40	55	55	25	29	46	57	453
100年	36	21	57	29	43	33	35	32	37	30	24	24	401
101年	14	30	20	41	28	30	38	41	24	20	18	18	322

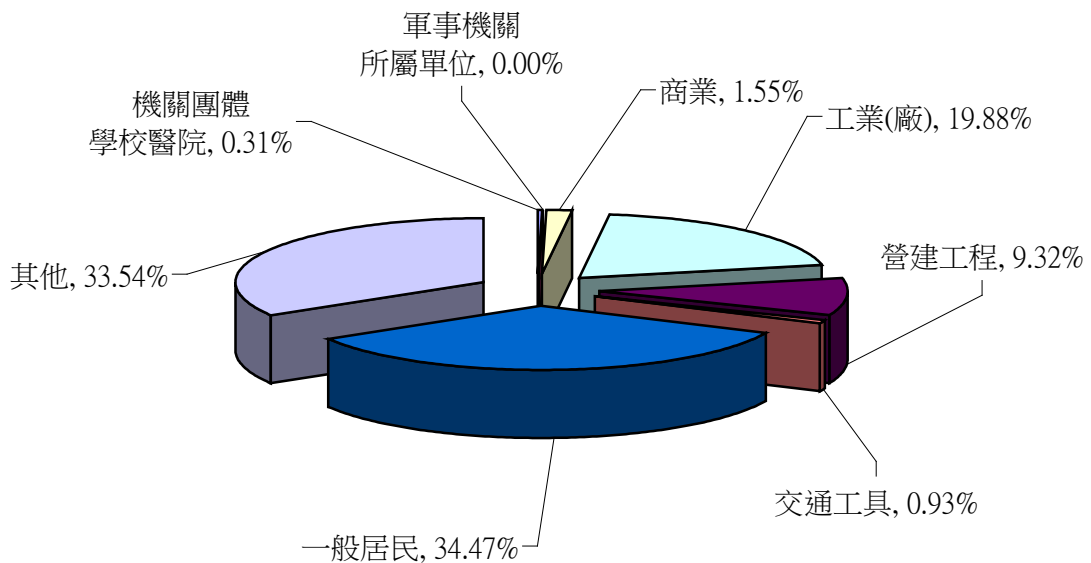
圖十二 91~101年廢棄物陳情案件趨勢圖



表十三 101年公害陳情案件之對象統計表(廢棄物)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體 學校醫院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.31%
軍事機關 所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	5	1.55%
工業(廠)	3	3	6	2	9	5	7	11	4	6	4	4	64	19.88%
營建工程	1	2	2	8	1	5	0	3	2	3	3	0	30	9.32%
交通工具	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0.93%
一般居民	3	13	6	12	9	9	16	14	6	8	6	9	111	34.47%
其他	7	11	6	16	8	11	13	13	11	2	5	5	108	33.54%

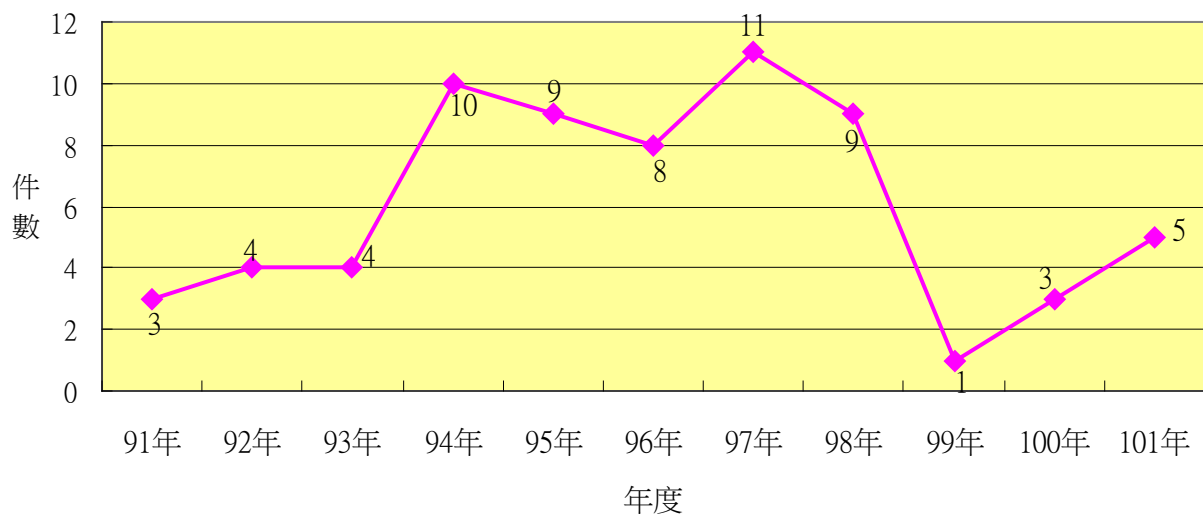
圖十三 101年廢棄物陳情案件比例圖



表十四 91~101 年公害陳情案件統計表(振動)

月份 件數 年度	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
91年	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3
92年	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4
93年	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
94年	0	2	2	2	1	0	1	2	0	0	0	0	10
95年	0	1	1	3	0	0	2	0	0	1	1	0	9
96年	0	0	1	3	2	1	0	0	0	0	1	0	8
97年	0	1	0	3	0	1	1	4	1	0	0	0	11
98年	0	0	0	2	0	0	2	1	0	3	0	1	9
99年	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
100年	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
101年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5

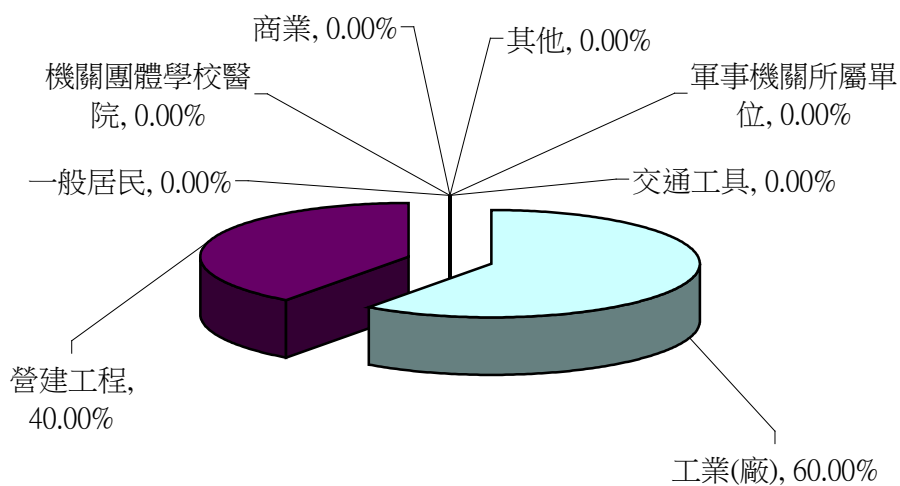
圖十四 91~101 年振動陳情案件趨勢圖



表十五 101 年公害陳情案件之對象統計表(振動)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體 學校醫院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
軍事機關 所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
工業(廠)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	60.00%
營建工程	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	40.00%
交通工具	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
一般居民	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

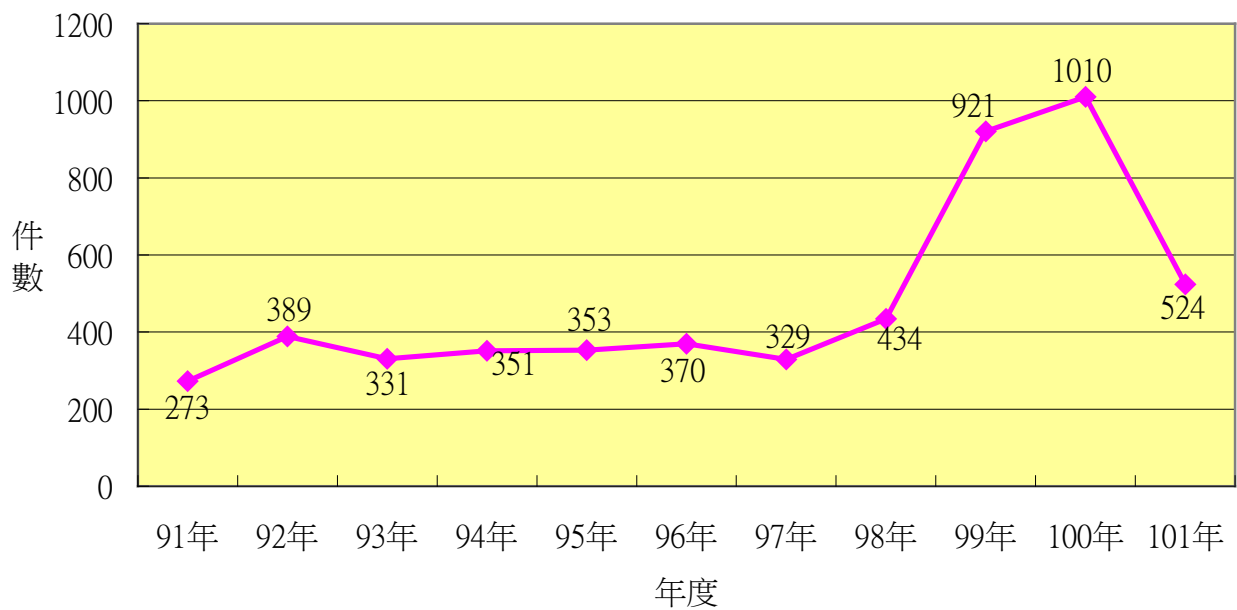
圖十五 101 年振動陳情案件比例圖



表十六 91~101 年公害陳情案件統計表(環境衛生)

月份 件數 年度	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
91 年	15	5	15	21	29	29	32	49	21	15	25	17	273
92 年	15	17	22	45	76	38	41	47	40	16	19	13	389
93 年	15	42	34	41	32	41	29	31	19	15	18	14	331
94 年	22	9	23	38	24	31	22	36	39	28	36	43	351
95 年	33	17	36	28	43	30	31	37	18	30	27	23	353
96 年	38	14	32	26	48	22	20	32	27	22	28	61	370
97 年	24	12	15	17	30	41	31	17	47	34	26	35	329
98 年	32	28	16	21	36	43	87	58	32	23	33	25	434
99 年	59	53	54	36	115	107	117	108	78	66	63	65	921
100 年	72	45	79	80	114	116	95	117	103	68	76	45	1,010
101 年	31	29	55	34	55	60	83	61	35	28	28	25	524

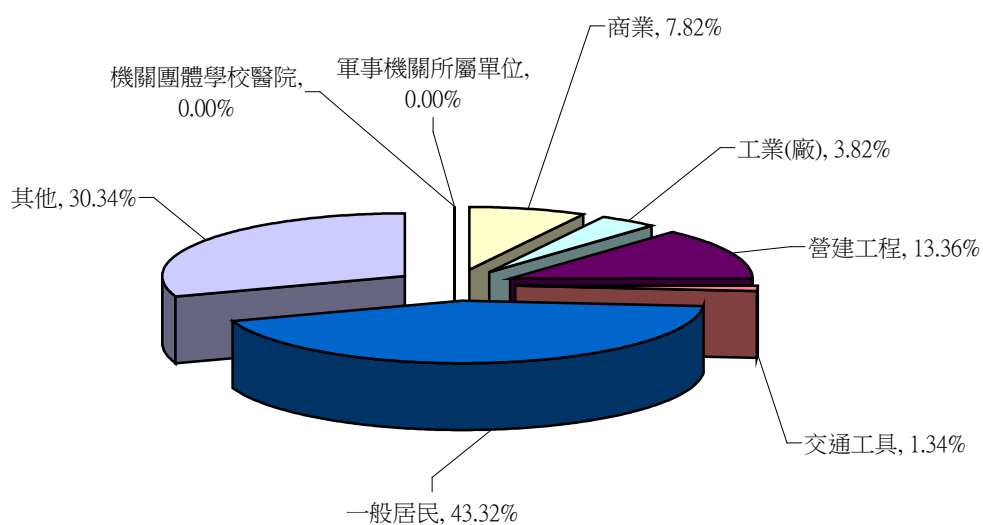
圖十六 91~101 年環境衛生陳情案件趨勢圖



表十七 101 年公害陳情案件之對象統計表(環境衛生)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體 學校醫院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
軍事機關 所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	2	4	5	2	5	2	11	5	3	1	0	1	41	7.82%
工業(廠)	0	1	2	5	3	3	1	4	0	0	0	1	20	3.82%
營建工程	3	8	9	7	9	8	5	3	6	2	2	8	70	13.36%
交通工具	0	0	0	0	0	4	0	1	0	2	0	0	7	1.34%
一般居民	17	10	20	15	23	25	35	26	16	18	13	9	227	43.32%
其他	9	6	19	5	15	18	31	22	10	5	13	6	159	30.34%

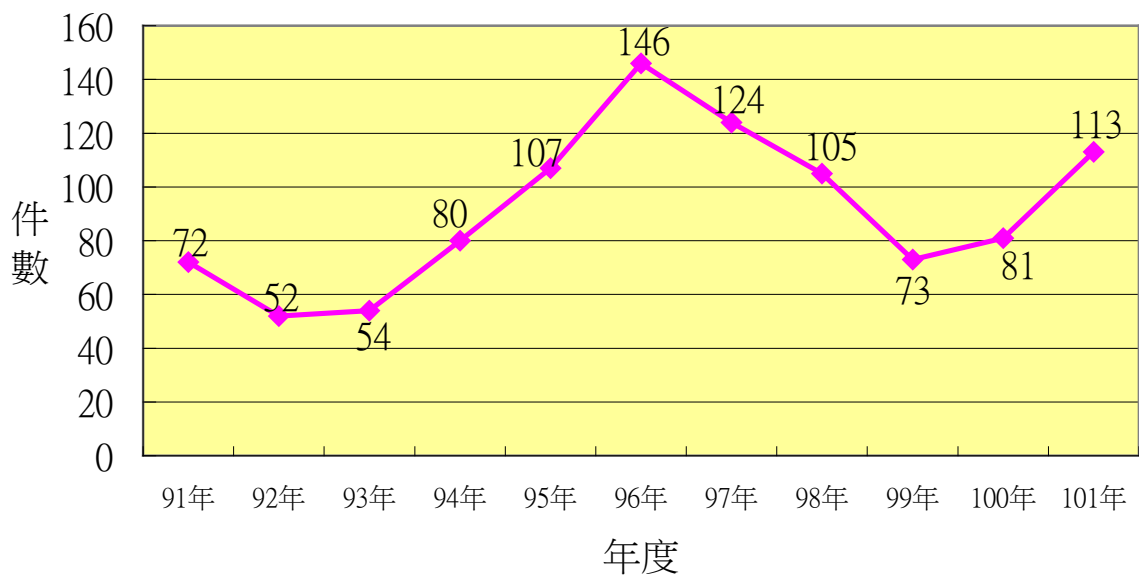
圖十七 101 年環境衛生陳情案件比例圖



表十八 91~101 年公害陳情案件統計表(其他)

月份 件數 年度	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
91年	3	2	0	9	6	14	13	8	4	3	5	5	72
92年	4	4	4	4	8	2	6	3	3	7	4	3	52
93年	6	2	2	5	3	9	7	5	4	6	1	4	54
94年	6	4	4	2	11	8	8	7	13	9	6	2	80
95年	8	3	6	17	8	14	9	9	8	7	6	12	107
96年	8	6	19	14	12	12	9	17	15	11	16	7	146
97年	11	8	2	8	9	10	14	15	11	14	9	13	124
98年	5	8	3	12	5	12	11	8	7	7	12	15	105
99年	4	0	0	2	4	1	28	4	5	8	10	7	73
100年	1	1	9	3	9	12	8	8	13	6	6	5	81
101年	1	5	8	12	11	8	15	15	10	12	10	6	113

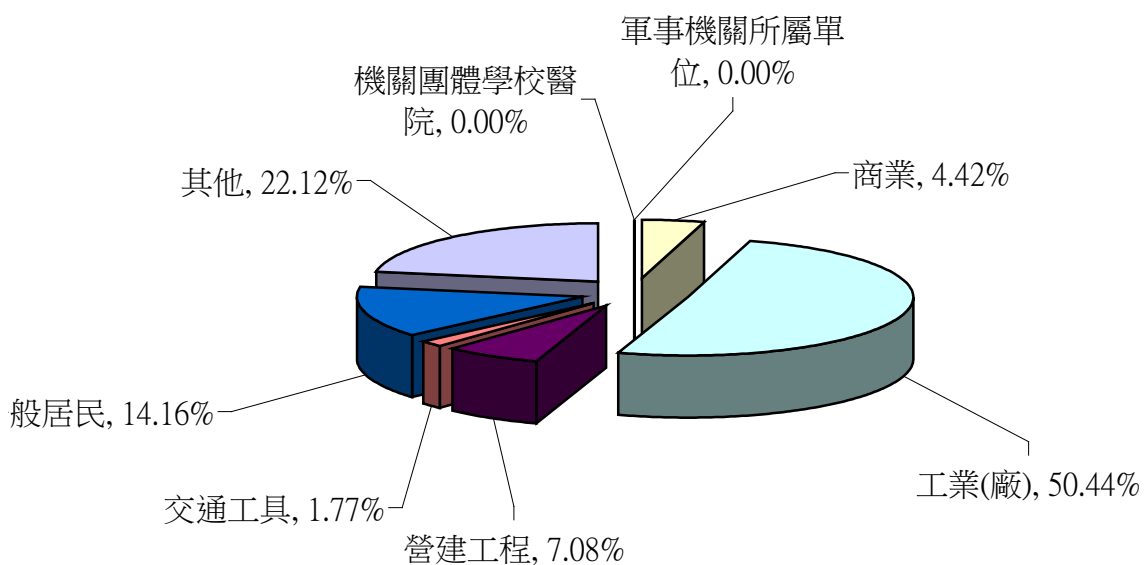
圖十八 91~101 年其他陳情案件趨勢圖



表十九 101 年公害陳情案件之對象統計表(其他)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體 學校醫院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
軍事機關 所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	5	4.42%
工業(廠)	1	3	4	3	3	4	10	10	5	8	6	0	57	50.44%
營建工程	0	0	0	0	1	0	2	1	2	1	0	1	8	7.08%
交通工具	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1.77%
一般居民	0	1	0	4	3	2	0	0	2	0	3	1	16	14.16%
其他	0	1	4	5	3	2	3	3	1	1	0	2	25	22.12%

圖十九 101 年其他陳情案件比例圖



三、結論與建議：

一、101 年度本縣公害陳情案件中，公害陳情案件數量以異味污染物(3,163 件)、噪音(1,921 件)、水及空氣污染(1,862 件)為前三位，共計 6,946 件，約佔總陳情案件的 87.81 %，由於本縣工商業快速發展，使得這三類公害陳情案件一直高居前三位，因此，本局及相關單位可從此三類公害污染著手，制定完善且周延的環保法規，並嚴格、確實地執行獎懲，必可達事半功倍之效。

二、八類公害污染中，101 年度公害陳情案件大部分皆較去年減少，但仍有改進的空間，此也顯示本縣雖因地狹人稠、工業發展，機動車輛及工業(廠)大幅增加，但另一方面也因為民眾環保意識抬頭，開始注重自身周遭的環境，再加上政府的宣導及多樣化且暢通的陳情管道，讓民眾更加熱烈參與，共同檢舉公害污染。因此，本局更應多舉辦相關的宣導活動並加強稽查工作為首要任務。

三、八類公害污染中，被陳情對象以工業(廠)為主要對象，其次為一般居民及其他，其中水污染更有高達 61.67%被陳情對象的是工業(廠)，推測是因為桃園縣境內工業區高密度分布所導致。工業雖然是一個國家經濟成長所必需，但政府應該制定一套有效抑制工業破壞環境生態的措施，並嚴格執行，而本局更應配合上級的政策，加強稽查取締管制，才能兼顧經濟成長與環境保護，國家的環境保護與永續發展才足以代表全體國民的福祉。

四、公害陳情只是一個開頭，重要的部份在於如何判定是否造成污染源，以及如何徹底地解決公害污染問題；基此，相關單位應加強對環保稽查人員專業知能及處理技巧的訓練，使其有效稽核受理之公害陳情案，防止污染事件的持續與擴大並減少處理公害所引起之糾紛，除此之外，也應建立一套嚴格督導改善公害污染問題及事後追蹤管制的機制，才能有效地抑制污染的擴大，進而將其消滅。

四、資料來源與參考資料：

一、行政院環保署網站摘錄之資料

二、桃園縣政府環保局網站摘錄之資料

三、桃園縣政府環保局各相關統計報表

四、中華民國環境保護統計年報(102年8月)

五、桃園縣重要統計速報(102年8月)